

Пользовательское соглашение об использовании интернет-платформы Building Companion

§ 1. Вводные положения

1. Настоящее Соглашение устанавливает правила использования интернет-платформы Building Companion отдельными Пользователями.
2. Интернет-платформа Building Companion находится в ведении ЗАО «Кселла-Аэроблок-Центр», зарегистрированного по адресу: 143204, Московская область, Можайский район, пос. Строитель; адрес электронной почты: info@building-companion.ru (далее Кселла или Xella).
3. Платформа предназначена для предоставления Пользователям безвозмездных сервисов по поиску информации о строительных материалах, строительных организациях, архитекторах и других подрядчиках, также осуществляющих свою деятельность в сфере строительства, и получению от них соответствующих предложений для целей заключения договоров.
4. Название Платформы, ее функциональные возможности, внешний вид, графика, торговые марки, программное обеспечение и базы данных защищены и охраняются законом. Кроме того, все другие объекты, доступные при помощи Сервисов Платформы, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, музыка, звуки и другие объекты (далее – содержание сервисов), а также любой контент, размещенный на Платформе, являются объектами исключительных прав Кселлы, Пользователей, Партнеров и других правообладателей.
5. Соглашение может быть изменено Кселлой без какого-либо специального уведомления, новая редакция соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в § 2 адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией соглашения.

§ 2. Определения

Термины, используемые в Пользовательском соглашении, имеют следующие значения:

- a) Мобильное приложение - программное обеспечение для мобильного устройства под названием Building Companion, позволяющее использовать Платформу, доступное для загрузки в Google Play или Apple App Store;
- b) Building Companion или Платформа - многофункциональная интернет-платформа под управлением Xella, доступная по адресу <https://building-companion.ru> и building-companion.ru;
- c) Социальные сети - социальные сети, непосредственно связанные с Платформой:

Facebook: <https://www.facebook.com/Building-Companion-Russia-111883130285956>;

Instagram: https://www.instagram.com/building_companion_russia/.

- d) Партнер Building Companion или Партнер - коммерческая организация (или индивидуальный предприниматель), которая предоставляет строительные услуги в рамках своей коммерческой деятельности, в частности строительная компания, архитектурно или проектное бюро, торговая компания, менеджер по

строительству, геодезист, представляющий спектр услуг на Платформе, за исключением потребителей, т.е. физических лиц, осуществляющих юридические действия, не связанные непосредственно с их коммерческой или профессиональной деятельностью;

е) Производитель строительных материалов - коммерческая организация, предоставляющая услуги в области производства и продажи строительных материалов, которая публикует на Платформе материалы о продуктах, которые она производит и продает, а также информацию о рекламных предложениях, связанных с этими продуктами;

ф) Учетная запись (также Аккаунт) - часть Платформы, выделенная для Пользователя, включая информацию о Пользователе, размещенном им Контенте и о других его действиях, предпринятых на Платформе;

г) Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение;

h) Базовые сервисы - сервисы, предоставляемые Xella Пользователям в электронном виде в рамках Платформы в объеме, указанном в Соглашении, включая основные функции Платформы, указанные в § 5;

i) Дополнительные сервисы - отдельные дополнительные сервисы, предоставляемые Xella Пользователям в электронном виде как часть Платформы, предлагаемые Пользователям в соответствии с Правилами дополнительных сервисов, охватывающие дополнительные функциональные возможности Платформы, выходящие за рамки Базовых сервисов;

j) Правила дополнительных сервисов - Правила, определяющие правила использования Пользователями определенных Дополнительных сервисов и являющиеся в случае принятия их Пользователем частью настоящего Соглашения;

к) Контент - материалы, размещенные Пользователями. Партнерами, Производителями строительных материалов на Платформе, в частности записи, комментарии, фотографии, графика, другие текстовые или аудиовизуальные материалы;

l) Сервисы - базовые и дополнительные сервисы;

m) Пользователь – пользователь сети Интернет, физическое лицо, которому исполнилось 18 лет и которое полностью дееспособно, которое каким-либо образом использует Платформу и Сервисы, доступные на Платформе, но не является Партнером;

§ 3. Основные правила пользования Платформой

1. Кселла предоставляет Сервисы Пользователям в объеме и на условиях, указанных в Соглашении и Правилах дополнительных сервисов.

2. Использование Сервисов зависит от принятия Пользователем положений Соглашения и других условий предоставления Сервисов.

3. Заполняя формы, доступные на Платформе, Пользователь обязан предоставлять достоверные данные. Кселла оставляет за собой право проверять их, запрашивать для этих целей уточнения, и отказываться от предоставления Сервисов, если Пользователь предоставил ложные или недостоверные данные.

4. Для предоставления выбранных Сервисов может потребоваться создание Учетной записи на Платформе, Пользователь может создать только одну Учетную запись. Аккаунт может быть создан только лично. Создание учетной записи для другого лица запрещено.

5. Для использования выбранных Сервисов, доступных на Платформе, при регистрации может потребоваться установить пароль для доступа к Учетной записи, который Пользователь должен хранить в секрете. Пользователю запрещается разглашать пароль Учетной записи третьим лицам, разрешать другим лицам доступ к своей Учетной записи и выполнять другие действия, которые могут привести к снижению уровня безопасности Учетной записи.

6. Кселла оставляет за собой право отказать в регистрации Пользователя или заблокировать Учетную запись, если точность или верность данных, предоставленных Пользователем в регистрационной форме, вызывает обоснованные сомнения, Пользователь регистрируется повторно или существуют другие обоснованные сомнения в отношении соблюдения Соглашения или правовых норм. Пользователь будет проинформирован о факте и причинах отказа в регистрации или блокировки Аккаунта. В этом случае Пользователь может использовать процедуру подачи жалобы.

7. Сервисы предоставляются Xella на постоянной основе с момента ввода Пользователем соответствующего URL-адреса веб-сайта Платформы в веб-браузере, или с момента загрузки мобильного приложения Платформы или с момента создания Учетной записи. Начиная использовать какой-либо Сервис/его отдельные функции, либо пройдя процедуру регистрации, Пользователь считается принявшим условия настоящего Соглашения в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сервисы Платформы.

9. Использование Сервисов может быть сопряжено с некоторыми рисками. Возможные угрозы, связанные с использованием Платформы, а также технические ресурсы, доступные Пользователям для их минимизации, описаны в «Информации об особых угрозах, связанных с использованием Сервисов, предоставляемых Пользователями электронными средствами Xella является приложением к Соглашению.

10. Текущая информация о функции и назначении программного обеспечения или данных, не являющихся компонентом контента Сервиса, сохраняемых на устройстве Пользователя (файлы cookie или другие подобные технологии), содержится в «Политике конфиденциальности», которая является частью настоящего Соглашения.

11. Кселла вправе посылать Пользователям информационные сообщения. Используя Сервисы Пользователь также в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем использования соответствующего функционала того Сервиса, в рамках которого или в связи с которым Пользователем были получены сообщения рекламного характера, либо путем направления сообщения на unsubscribe@building-companion.ru.

12. Пользователь выражает согласие Кселле на оповещение других Пользователей Сервиса, Партнеров и Производителей строительных материалов о публичных действиях Пользователя, в том числе о размещении им новых публикаций, о произведенных им действиях в отношении Контента других Пользователей, а также иной активности, совершенной им в рамках Сервиса.

13. В целях повышения качества Сервисов Кселла и/или привлекаемые им для проведения опроса лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам путем направления информационного сообщения при очередном

посещении Пользователем Сервиса либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем). Собранные мнения и отзывы могут быть использованы для формирования статистических данных, которые могут быть использованы в Сервисах Кселлы. Отзывы, предоставленные Пользователем при проведении опроса, также могут быть опубликованы Кселлой как с указанием имени (логина) Пользователя, так и без указания.

§ 4. Технические требования. Функциональная совместимость цифрового контента.

1. Пользователь может использовать Платформу или Мобильное приложение на устройствах, обменивающихся данными с Интернетом, в частности на компьютере, телефоне или планшете.

2. Для использования Сервиса Пользователь должен соответствовать следующим техническим требованиям, необходимым для взаимодействия с ИТ-системой Xella:

а) иметь доступ к Интернету;

б) иметь доступ к часто используемому веб-браузеру (включая включенный протокол защищенной передачи данных SSL, Java Script, поддержку Java, а также прием файлов cookie) в текущей версии.

3. Использование программного обеспечения AdBlock может мешать или препятствовать использованию Сервисов.

4. На Платформе запрещено использовать вирусы, ботов, червей или другие компьютерные коды, файлы или программы, в частности, те, которые автоматизируют скрипты и приложения.

§ 5. Виды и объем сервисов.

1. В рамках настоящего Соглашения Кселла предоставляет Пользователям Базовые сервисы путем предоставления доступа на Платформу и дисковое пространство на сервере, что позволяет:

а) иметь доступ к базе данных, содержащей профили Партнеров;

б) иметь доступ к информации о рекламных предложениях Производителей строительных материалов;

с) комментировать и оценивать Контент, размещенный на Платформе;

д) получить доступ к учебным материалам, включая, в частности, получение информационных бюллетеней, загрузку образовательного контента, просмотр статей.

2. Кселла может предоставлять Пользователям Дополнительные сервисы на условиях, описанных в Правилах о дополнительных сервисах, после предварительного принятия этих правил.

3. Кселла не продает через Платформу товары или услуги, а также не является стороной по договорам, заключенным между Пользователями и Партнерами, в частности, Кселла не является представителем, агентом, представителем Партнера или Производителей строительных материалов, на каком-либо законном или фактическом основании.

§ 6. Условия доступа и прекращения использования Сервисов

1. Для использования Базовых сервисов, доступных на Платформе, необходимо принять Соглашение, а для использования Дополнительных сервисов - также соответствующие Правила Дополнительных сервисов.

2. С учетом положений п. 3 ниже, настоящее Соглашение между Кселлой и Пользователем вступает в силу, когда Пользователь вводит соответствующий URL-адрес веб-сайта Платформы в веб-браузер, либо загружает мобильное приложение Платформы, либо создает Учетную запись.

3. Пользователь не вправе воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервисов Платформы (включая Контент, доступный Пользователю посредством Сервисов), или доступ к ним, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от Кселлы либо когда это прямо предусмотрено Пользовательским соглашением.

4. Прекращение регистрации. Кселла вправе заблокировать или удалить Учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или иных условий предоставления Сервисов, особенно если

a) Пользователь сделал ложное заявление, скрыл или предоставил ложные данные или информацию, необходимую для заключения или выполнения Пользовательского соглашения, или если достоверность утверждений, данных или информации, предоставленных Пользователем, вызывает обоснованные сомнения;

b) Кселла утратит все или часть прав, необходимых для предоставления Сервисов, или по другим причинам, в частности техническим, Кселла утратит возможность предоставлять Сервисы;

c) предоставление Сервисов было приостановлено, и период приостановки длится более 14 дней;

d) Пользователь грубо нарушил условия предоставления Сервисов, указанные в Соглашении или Правилах дополнительных сервисов.

5. Пользователь вправе в любой момент удалить свою Учетную запись.

Заявление об удалении Учетной записи Пользователь должен направить на электронный адрес support@building-companion.ru. Кселла отправит подтверждение получения заявления на адрес электронной почты, указанный при регистрации Учетной записи.

6. В случае смерти Пользователя, являющегося физическим лицом, действие настоящего Соглашения прекращается. Учетная запись пользователя будет удалена после того, как Кселла получит достоверную информацию о смерти Пользователя.

7. Удаление Аккаунта равносильно безвозвратной потере всего Контента, собранного под этим Аккаунтом.

8. Удаление учетной записи не означает автоматическое удаление персональных данных с Платформы. После удаления Учетной записи Кселла может обрабатывать персональные данные лица, которое было Пользователем, в объеме, указанном в действующем законодательстве Российской Федерации.

§ 7. Приостановление Сервисов и ограничение доступа к Платформе.

1. Кселла может приостановить предоставление Сервисов Пользователю (заблокировать Учетную запись) в следующих случаях:

- a) использование Платформы через Аккаунт третьими лицами;
- b) действия или бездействие Пользователя, причиняющие ущерб или препятствующие предоставлению или использованию Сервисов другими Пользователями, Партнерами, Кселлой или другими организациями, сотрудничающими с Кселлой;
- c) использование Сервисов в нарушение действующего законодательства, общепринятых социальных норм, моральных норм или правил поведения, публичного порядка, например, путем размещения контента оскорбительного, расистского, порнографического содержания и т.д.
- d) действия или бездействие, противоречащие цели Платформы или иным образом негативно влияющие на имидж или репутацию Платформы;
- e) отправка нежелательной информации, осуществление действий, направленных на получение несанкционированного доступа к компьютерным системам, данным или программному обеспечению или внесение изменений, удаление или добавление какой-либо записи в информацию третьих лиц без их согласия;
- f) использование устройств или программного обеспечения Пользователем, не совместимых с Платформой или нарушающих ее функционирование;
- g) предоставление ложного заявления Пользователем, сокрытие или предоставление ложных данных или информации, или если достоверность утверждений, данных или информации, предоставленных Пользователем, вызывает обоснованные сомнения;
- h) иным образом нарушать условия предоставления Сервисов, указанные в Соглашении, Правилах или других документах, которые Пользователь обязуется соблюдать.

2. Кроме того, Кселла имеет право приостановить предоставление Сервисов Пользователю, если:

- a) такой запрос должен быть сделан компетентными органами, в частности, теми, кто выполняет задачи и обязательства в области обороны, государственной безопасности или общественной безопасности и порядка;
- b) Кселла утратит все или часть прав, необходимых для предоставления Сервисов, или по другим причинам, в частности техническим, Кселла утратит возможность предоставлять Сервисы.

3. Возобновление оказания Сервисов происходит после устранения причин приостановки. В случае приостановления Сервисов в соответствии с пунктом 1, Кселла может возобновить предоставление Сервисов в соответствии с запросом Пользователя, о чем Пользователь будет уведомлен на адрес электронной почты, предоставленный им.

§ 8. Контент, размещенный на Платформе

1. Пользователь несет ответственность за весь Контент, размещенный им на Платформе. Пользователь обязан обеспечить соблюдение законодательства, достоверность и своевременность размещенных им материалов.

2. Пользователь не вправе предоставлять нелегальный контент. Пользователь обязан соблюдать запрет на неправомерное использование электронных средств связи и не предоставлять следующий контент, который:

- a) вызывает нарушение работы или перегрузку ИТ-систем Кселлы или других организаций, прямо или косвенно участвующих в предоставлении Сервисов,
- b) не соответствует действующему законодательству;
- c) представляет собой ложное, вводящее в заблуждение сведение;
- d) нарушает права третьих лиц, общепринятые социальные или моральные нормы и нравственности или публичный порядок; нарушает принципы защиты персональных данных;
- e) содержит оскорбление или умаление чьего-либо достоинства;
- f) противоречит цели Платформы или иным образом влияет на имидж или репутацию Платформы.

3. Пользователь без прямого согласия Кселлы не имеет права публиковать Контент, направленный на продвижение товаров или услуг, предлагаемых им или другими лицами.

4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5. Кселла не может гарантировать, что вся информация, представленная Партнерами на Платформе, является фактической, актуальной, правдивой и полной. Кселла не несет ответственности за последствия использования такой информации.

6. Размещая Контент на Платформе, в частности изображения, материалы или отзывы, Пользователь предоставляет Кселле неисключительную, бессрочную и бесплатную лицензию на использование размещенного им Контента, запись и воспроизведение, в том числе на любом носителе, любой технике, изменение, удаление, дополнение, публичное исполнение, публичный показ, публичное распространение таким образом, чтобы любой мог видеть их в выбранном им месте и времени.

7. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой Контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Кселлы.

Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого Контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или Пользовательским соглашением.

§ 9. Персональные данные

Правила обработки персональных данных были включены в настоящее Соглашение и в документ «Политика конфиденциальности», который является неотъемлемой частью Соглашения.

§ 10. Технические перерывы в работе платформы

1. Кселла не гарантирует стабильную и бесперебойную доступность Платформы (или ее отдельных функций) и Сервисов. Кселла имеет право на перерывы или ограничения в доступности Платформы и использовании Сервисов, в частности, когда это вызвано:

- a) необходимостью ремонта, расширения, модификации или обслуживания аппаратного или программного обеспечения;
- b) причинами, не зависящими от Кселлы (форс-мажорные обстоятельства, действия или бездействие третьих лиц).

2. Несмотря на вышесказанное, Кселла имеет право прекратить предоставление Сервисов в любое время, если такой обоснованный запрос подается Интернет-провайдером или другим уполномоченным лицом. Кселла не несет ответственности за ущерб, вызванный неисправностью системы передачи, включая сбои оборудования, задержки и сбои в передаче информации.

§ 11. Жалобы

1. Любые жалобы, касающиеся перебоев в работе Платформы или предоставления Сервисов, могут быть отправлены по электронной почте на следующий адрес: info@building-companion.pl

2. Жалоба, поданная Пользователем, должна содержать как минимум:

- a) описание проблемы, лежащей в основе жалобы,
- b) дату и время ее возникновения,
- c) имя пользователя (его имя, фамилия, почтовый адрес или адрес электронной почты).

3. Если жалоба содержит недостатки в отношении требований, указанных в пар. 3, Кселла попросит Пользователя перечислить их. Если недостатки не устранены или с заявителем невозможно связаться из-за отсутствия контактных данных, жалоба будет оставлена без рассмотрения, если отсутствие информации полностью препятствует процедуре рассмотрения жалобы.

4. Жалоба будет рассмотрена в течение 30 дней с даты ее получения. Пользователь будет проинформирован о результате рассмотрения по адресу для переписки или по адресу электронной почты, указанному в претензии.

5. Время предоставления объяснений Пользователем или другими лицами не учитывается в сроке рассмотрения жалобы.

6. Кселла оставляет за собой право на техническое вмешательство в Учетную запись с целью устранения нарушений в работе Платформы или проблем в работе Учетной записи.

§ 12 Отсутствие гарантий, ограничение ответственности.

12.1. Пользователь использует Сервисы Кселла на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Кселла не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Пользователя;

12.2. Кселла не гарантирует, что:

- Сервисы соответствуют/будут соответствовать требованиям Пользователя;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Пользователя;

12.3. Любые информацию и/или материалы (в том числе загружаемое ПО, письма, промокоды, какие-либо инструкции и руководства к действию и т.д.), доступ к которым Пользователь получает с использованием Сервисов, Пользователь может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Пользователя или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

12.4. Кселла не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов;

12.5. При любых обстоятельствах ответственность Кселлы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

§ 13. Заключительные положения

1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и Кселлой относительно порядка использования Сервисов. Текст Соглашения доступен бесплатно на Платформе.

2. Кселла оставляет за собой право вносить изменения в Правила или другие условия предоставления Сервисов. Использование Платформы Пользователем после внесения изменений в Соглашение или другие условия предоставления Сервисов и предоставления достаточного времени для их прочтения и выхода из Соглашения означает их принятие.

3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Кселлой агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

4. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящего Соглашения:

- а) «Политика конфиденциальности»,
- б) «Информация об угрозах в отношении Пользователей, использующих электронные сервисы, предоставляемые Xella

Информация о конкретных угрозах, связанных с использованием Пользователями Сервисов, предоставляемых в электронном виде Кселла

Кселла как организация, использующая онлайн-платформу Building Companion, информирует о следующих угрозах, связанных с пользователями, использующими электронные сервисы:

- 1) возможность вредоносного программного обеспечения (включая компьютерных «червей», «троянских коней»);
- 2) риск нарушения безопасности с целью получения личной и конфиденциальной информации, включая кражу персональных данных, путем отправки поддельных электронных сообщений, которые напоминают подлинные сообщения;
- 3) риск взлома или обхода криптографической системы и, как следствие, возможность получения личной и конфиденциальной информации о Пользователе;
- 4) риск фишинга при отправке поддельных электронных сообщений-напоминаний, аутентичных для получения личной и конфиденциальной информации о Пользователе;
- 5) риск использования компьютерной программы, задачей которой является сбор и, возможно, анализ данных, передаваемых в сети (шпионские программы),
- 6) риск нарушения авторских прав Пользователя, в том числе на Контент, путем их несанкционированного копирования и использования без согласия и ведома Пользователя,
- 7) возможность получения нежелательной коммерческой информации с помощью электронных средств (спам).