

Правила использования интернет-платформы Building Companion для партнеров

1. Общие положения

1. Правила устанавливают правила использования интернет-платформы Building Companion Партнерами Building Companion. В Правилах, в частности, указываются виды и объем сервисов, предоставляемых в электронном виде, и условия их предоставления.
2. Интернет-платформой Building Companion управляет ЗАО «Кселла-Аэроблок-Центр» (далее Кселла или Xella).
3. Название Платформы, ее функциональные возможности, внешний вид, графика, торговые марки, программное обеспечение и базы данных охраняются законом.

2. Определения

- a) Building Companion или Платформа - многофункциональная интернет-платформа, управляемая Xella, доступна по адресу <https://building-companion.ru> и building-companion.ru, а также в мобильном приложении Building Companion.
- b) Партнер Building Companion или Партнер - коммерческая организация (или индивидуальный предприниматель), которая предоставляет строительные услуги в рамках своей коммерческой деятельности, в частности исполнительная компания, архитектор, торговая компания, менеджер по строительству, геодезист, представляющий спектр услуг на Платформе, за исключением потребителей, т.е. физических лиц, осуществляющих юридические действия, не связанные непосредственно с их коммерческой или профессиональной деятельностью;
- c) Партнерская анкета или Анкета - электронная форма, созданная Xella, используемая для сбора данных о Партнере, предназначенная, среди прочего, для создания профиля Партнера на Платформе. Анкета доступна по адресу: <https://bitrix24public.com/building-companion.bitrix24.ru/form/7/84qrhb/>.
- d) Правила – настоящие Правила онлайн-платформы Building Companion для Партнеров, также размещаемые по адресу <https://building-companion.ru/>;
- e) Контент Партнера - вся информация и материалы, полученные от Партнеров или с их согласия, в частности описания, записи, комментарии, фотографии, графика, другие текстовые или аудиовизуальные материалы, полученные с помощью Формы, электронными средствами, по телефону или иными способами;
- f) Сервисы для Партнеров - сервисы, предоставляемые Xella Партнерам в рамках Платформы, в том числе:
 - I. Предоставление Партнерского контента и профиля Партнера на Платформе и в социальных сетях;
 - II. Проведение маркетинговых мероприятий в интересах Партнера;
 - III. Привлечение потенциальных клиентов и обеспечение связи между потенциальными клиентами и Партнером.
- g) Пользователь - физическое лицо, которое использует Платформу на основании Пользовательского соглашения, включая доступ к Контенту Партнера;

h) Профиль партнера - отдельная часть Платформы, на которой доступен Контент Партнера, в частности: название компании Партнера, контактные данные, местонахождение, список выполненных проектов, информация о бизнесе, а также фотографии и другие аудиовизуальные материалы.

l) Пользовательское соглашение - набор прав и обязанностей, которые регулируют использование Платформы Пользователями, доступны по адресу https://building-companion.ru/upload/documents/BC_Terms_of_Use.pdf;

j) Социальные сети - социальные сети, непосредственно связанные с Платформой:

i. Facebook: <https://www.facebook.com/Building-Companion-Russia-111883130285956>;

ii. Instagram: https://www.instagram.com/building_companion_russia/.

k) Соглашение - соглашение о предоставлении электронных сервисов, заключенное между Партнером и Кселлой на основании Правил.

3. Основные правила использования Платформы Партнерами

1. Кселла предоставляет Сервисы Партнерам в объеме и на условиях, изложенных в Правилах, если стороны не договорились об ином в отдельном соглашении, заключенном между Кселлой и данным Партнером.

2. Партнер имеет право использовать Сервисы для партнеров после заполнения анкеты Партнера и публикации профиля Партнера на Платформе.

3. Партнер может иметь только один Профиль на Платформе.

4. Кселла оставляет за собой право отказать в создании профиля партнера или удалить профиль Партнера, если точность данных, представленных в форме, вызывает обоснованные сомнения в части соблюдения положений Правил, законодательства или соответствия фактическому состоянию дел. Партнер будет проинформирован о факте и причинах отказа в создании профиля или удаления профиля.

5. Использование Сервисов для Партнеров может быть сопряжено с некоторыми рисками. Возможные угрозы, связанные с использованием Платформы, а также технические ресурсы, доступные Партнерам для их минимизации, описаны в «Информации об особых угрозах, связанных с использованием Сервисов, предоставляемых Партнерам электронными средствами Xella», которая является приложением к Пользовательскому соглашению.

6. Текущая информация о функции и назначении программного обеспечения или данных, не являющихся компонентом контента Сервиса, сохраняемых на устройстве Партнера (файлы cookie или другие подобные технологии), содержится в «Политике конфиденциальности», которая является частью настоящих Правил.

4. Создание профиля партнера

1. Чтобы создать Профиль партнера, Вам необходимо: (i) Заполнить анкету Партнера и (ii) подтвердить личность Партнера, ответив на звонок Кселлы по указанному в анкете телефону и предоставив, при необходимости, недостающую или уточняющую информацию. Заполнение и направление анкеты считается принятием Правил.

2. Под полным заполнением анкеты понимается заполнение анкеты, по крайней мере, в объеме следующих данных: имя, фамилия, должность и фото контактного лица, название, логотип компании и ее ИНН, номер телефона, который должен быть доступен Пользователям в профиле Партнера, адрес электронной почты, перечень услуг,

предоставляемых Партнером, и регионы его деятельности, которые также должны быть доступны в Профиле Партнера, а кроме того, ближайшая возможная дата принятия первого заказа. Помимо этого, Партнер предоставляет фотографии реализованных им проектов.

3. При отсутствии заполненной анкеты профиль не будет создан. Если, несмотря на отсутствие полного заполнения анкеты, лицо, заполняющее анкету, согласилось / попросило связаться с ним по телефону или электронной почте, Кселла может связаться с ним для сбора данных, по крайней мере, необходимых для полного заполнения анкеты.

4. Публикация профиля Партнера на Платформе происходит в течение одного месяца с момента Полного заполнения анкеты. Партнер информируется об этом по электронной почте или по SMS.

5. При заполнении анкеты Партнер должен предоставлять только свои достоверные и актуальные данные (не может предоставлять данные другого лица или фиктивные данные). Кселла оставляет за собой право проверять предоставленные данные и удалять Профиль в случае их недостоверности или предоставления данных третьих лиц.

5. Изменения в профиле Партнера

1. Если необходимо внести изменения в Контент Партнера, Партнер должен отправить актуальные/обновленные данные на partner@building-companion.ru вместе с указанием того, какой Контент Партнера может быть изменен.

2. Партнер обязан прилагать все силы, чтобы гарантировать, что его Контент является точным и актуальным. Партнер также заверяет и гарантирует, что переданные им данные являются достоверными. Поставщик услуг оставляет за собой право удалить Профиль, если данные Партнера перестают быть актуальными и/или не обновляются Партнером в течение 1 месяца после последнего изменения.

6. Сервисы для партнеров

1. Кселла предоставляет Партнеру Сервисы для Партнера, состоящие, в частности, из:

a) размещения в Интернете на Платформе и Социальных сетях Контента Партнера, в частности: название компании, место ее расположения, номер телефона, адрес электронной почты, данные об услугах, предлагаемых Партнером, данные о регионах деятельности и возможных сроках начала работ/услуг, перечень работ/услуг Партнера и другая информация, связанная с оказанием Партнером услуг или выполнением им работ;

b) предоставления Пользователям номера телефона или адреса электронной почты Партнера, чтобы Пользователи могли связаться с Партнером;

c) размещения в Интернете на Платформе и в Социальных сетях фотографий, присланных Партнером, строительных работ, выполненных Партнером, зданий, построенных Партнером, и фотографий лица, представляющего Партнера, с согласия этого лица;

d) предоставления возможности Пользователям оставлять отзывы о работах/услугах/сервисах Партнеров.

2. Партнер может запросить удаление любого Контента Партнера. Если такой запрос получен, Поставщик услуг должен удалить такую информацию в течение 5 рабочих дней с момента получения такого письменного запроса. Если запрос касается данных, необходимых для полного заполнения формы, Кселла оставляет за собой право удалить профиль Партнера.

3. Кселла не осуществляет продажи через Платформу и/или не является стороной договоров, заключаемых между Пользователями и Партнерами.

4. Кселла оставляет за собой право модерировать и удалять комментарии Пользователей из профиля Партнера.

5. Партнер не может отвечать, модерировать или удалять комментарии Пользователей из своего профиля. Партнер имеет право попросить Кселлу удалить или модерировать такие комментарии, в частности, в случае, если комментарии содержат оскорбительные или ложные сведения, в том числе нарушающих частные права Партнеров.

6. Содержание Сервисов для Партнера заключается в предоставлении информации о Партнере и предоставленных им фотографий, видео неопределенному кругу лиц в порядке, указанном в пункте 1 выше. Если Партнер не хочет публиковать свой Контент, он не должен передавать его Кселле. Присоединившись к программе и отправив фотографию с изображением Партнера, видеороликов, Партнер соглашается распространять свое изображение в порядке, указанном в пункте 1 выше.

7. Партнерский контент

1. Партнер несет ответственность за весь Контент Партнера. Партнер обязан обеспечить и гарантирует соблюдение законодательства, а также достоверность и актуальность предоставляемого им Контента Партнера.

2. Партнер не может предоставлять нелегальный контент. Партнер обязан соблюдать запрет на неправомерное использование электронных средств связи и не предоставлять следующий Контент, который:

a) нарушает действующее законодательство;

b) представляет собой ложное, вводящее в заблуждение сведение;

c) нарушает права третьих лиц, их авторские права, общепринятые социальные или моральные нормы и нравственности или публичный порядок;

d) оскорбляет или умаляет чье-либо достоинство;

e) противоречит цели Платформы или иным образом влияет на имидж или репутацию Платформы;

f) нарушает правила и принципы защиты персональных данных третьих лиц.

3. Партнер, предоставляя свой Контент Кселле, в том числе его изображение, логотип или фотографии, данные об проводимых работах и услугах, которые он передает, заполняя Партнерскую форму или иным образом, предоставляет Кселле неисключительную, бессрочную и бесплатную лицензию на использование такого Контента в целях эксплуатации Платформы, записи, в том числе на любом носителе, любой технике, публичного исполнения, публичного показа, воспроизведения и распространения этого Партнерского контента в маркетинговых, информационных, статистических целях и для обеспечения его доступности таким образом, чтобы каждый мог прочитать его на месте и время их выбора в таких СМИ, как Интернет, пресса, телевидение, мобильная телефония, книгоиздание. Партнер дает Кселле согласие на внесение изменений, добавлений или удалений части или всего Контента Партнера, включая изменения, связанные с изменением визуального уровня Платформы.

4. Фотографии или видео, которые Партнер предоставляет Кселле для размещения в Профиле Партнера, должны содержать только изображение, логотип или результат работ Партнера. Фотографии, содержащие изображения других людей, позволяющие их

идентифицировать, не будут размещаться в Профиле Партнера. Если Партнер хочет разместить фотографию других людей в своем Профиле, Партнер должен отправить Кселле согласие такого лица опубликовать свое изображение в Профиле Партнера.

5. Если третье лицо предъявляет какие-либо претензии Кселле в отношении нарушения каких-либо прав на Контент Партнера, переданный им и размещенный в Профиле Партнера, то Партнер обязан освободить Поставщика от любой ответственности и сам отвечает в таких случаях за допущенные нарушения; он также обязан немедленно предпринять все необходимые действия, чтобы освободить Кселлу от любых претензий, и, если необходимо, заменить его в качестве ответчика/должника или присоединиться к нему в качестве соответчика или должника. Кроме того, Партнер возместит Кселле любые убытки, причиненные ей в связи с претензиями третьих лиц в отношении Контента, предоставленного Партнером, включая судебные издержки и расходы на судебного представителя, на юридические консультации, а также присужденные убытки и возмещение.

6. Использование Контента, а также каких-либо иных элементов Сервисов и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным Сервисом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой Контент, размещенный на Платформе, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования того или иного Сервиса Кселлы.

8. Заключение и расторжение соглашения на предоставление электронных Сервисов

1. Для использования Сервисов для Партнера необходимо принять Правила и заключить соглашение.

2. Чтобы заключить соглашение, Партнер должен полностью заполнить и отправить анкету.

3. Сервисы предоставляются Партнеру бесплатно.

4. В соответствии с заключенным соглашением Кселла отправляет Партнеру информацию о продуктах, услугах, предложениях, тренингах и мероприятиях Кселла и компании из группы Xella, а также других Партнеров или Производителей посредством: электронной почты, телефона, почты и SMS.

5. Партнер может отказаться от соглашения и использования Платформы в любое время, отправив запрос на удаление Контента Партнера, включая Профиль Партнера, на partner@building-companion.ru.

6. Кселла может расторгнуть соглашение в любое время, в том числе по своему усмотрению, отправив Партнеру по адресу, указанному в анкете, заявление о расторжении соглашения. Срок уведомления составляет две недели.

7. Соглашение может быть расторгнуто Кселлой незамедлительно, если:

а) Партнер сделал ложное заявление, скрыл или предоставил ложные сведения или информацию, необходимую для заключения или выполнения соглашения, или если достоверность сведений, данных или информации, предоставленных Партнером, вызывает обоснованные сомнения;

b) Кселла утратит все или часть прав, необходимых для предоставления Сервисов Партнеру, или по другим причинам, в частности техническим, Кселла утратит возможность предоставлять Сервисы Партнеру;

c) предоставление Сервисов Партнеру было приостановлено, и период приостановки длится более 14 дней;

d) Партнер грубо нарушил Правила или другие применимые условия сотрудничества или их приложения.

9. В случае окончательного прекращения хозяйственной деятельности Партнером, срок действия соглашения прекращается. Профиль Партнера будет деактивирован после того, как Кселла получит достоверную информацию о прекращении Партнером деловой активности. Кселла также вправе удалить Профиль в этом случае.

10. Удаление Профиля равносильно безвозвратной потере всего Контента Партнера, накопленного как часть Профиля этого Партнера.

11. Удаление Профиля не приводит к автоматическому удалению персональных данных, присвоенных профилю Партнера, из Платформы. После удаления профиля Кселла обрабатывает персональные данные, присвоенные профилю Партнера, в объеме, указанном в Политике конфиденциальности.

9. Приостановление Сервисов Партнерам.

1. Кселла может приостановить предоставление Сервисов Партнеру или удалить Профиль в следующих случаях:

a) предоставление Партнером или лицом, за действия или бездействие которого Партнер несет ответственность, услуг третьим лицам с использованием Сервисов для Партнеров без согласия Кселлы;

b) действия или бездействие Партнера или лица, в интересах которого Партнер действует или бездействует, причиняющие ущерб или препятствуя либо делающих невозможным оказание или использование Сервисов другими Пользователями, Партнерами, Кселей или другими лицами, сотрудничающими с Кселлой;

c) использование Сервисов в нарушение действующего законодательства, общепринятых социальных норм, моральных норм и нравственности, например, размещая информацию оскорбительного, расистского, порнографического и др. недопустимого характера;

d) действия или бездействие, противоречащие цели Платформы или иным образом влияющие на имидж или репутацию Платформы;

e) распространение нежелательной информации, принятие мер для получения несанкционированного доступа к компьютерным системам, данным или программному обеспечению или внесения изменений, удаления или добавления какой-либо записи в информацию третьих сторон без их согласия;

f) использование устройств или программного обеспечения Партнером, не совместимых с Платформой или нарушающих ее функционирование;

g) Партнер представляет ложные сведения, скрывает или предоставляет недостоверные данные или информацию, или если достоверность утверждений, данных или информации, предоставленных Пользователем, вызывает обоснованные сомнения;

h) иным образом нарушать условия предоставления Сервисов, указанных в Правилах или иных документах.

2. Кроме того, Кселла имеет право приостановить предоставление Сервисов Партнеру, если:

- а) получен соответствующий запрос компетентных государственных органов;
- б) Кселла утратила все или часть прав, необходимых для предоставления Сервисов, или по другим причинам, в частности техническим, Кселла лишается возможности предоставлять Сервисы.

3. Возобновление оказания Сервисов происходит не ранее чем после устранения причин приостановки. В случае приостановления в соответствии с пунктом 1, Кселла может возобновить предоставление Сервисов в соответствии с запросом и разъяснением Партнера.

10. Другие положения

§ 1 Персональные данные

1. Правила, касающиеся обработки персональных данных, включены в настоящий параграф и в документ «Политика конфиденциальности», являющийся неотъемлемой частью Правил.

2. Администратором, ответственным за обработку персональных данных, является ЗАО «Кселла-Аэроблок-Центр». Подробную информацию можно найти в Политике конфиденциальности.

§ 2 Технические перерывы в работе Платформы

1. В особых случаях, влияющих на безопасность или стабильность ИТ-системы, Кселла вправе временно прекратить или ограничить предоставление Сервисов Партнерам без предварительного уведомления Партнеров, а также проводить работы по техническому обслуживанию, направленные на обеспечение безопасности и стабильности ИТ-системы.

2. Кселла не несет ответственности за перерывы в предоставлении Сервисов Партнерам из-за сбоев или случаев неправильного функционирования ИТ-систем, которые находятся вне влияния Кселлы.

3. Несмотря на вышесказанное, Кселла вправе прекратить предоставление Сервисов в любое время при получении обоснованного запроса Интернет-провайдера или другого уполномоченного лица. Кселла не несет ответственности за ущерб, вызванный неисправностью системы передачи, включая сбои оборудования, задержки и сбои в передаче информации.

§ 3 Процедура подачи жалобы

1. Любые жалобы, касающиеся сбоев в работе Платформы или получения Сервисов Партнерами, могут быть отправлены по электронной почте по следующему адресу: support@building-companion.ru.

2. Жалобы должны быть представлены не позднее, чем в течение 14 дней со дня возникновения причины жалобы. Жалоба должна содержать как минимум:

- а) описание проблемы, лежащей в основе жалобы,
- б) дата и время появления проблемы,
- в) имя Партнера (его имя и адрес электронной почты).

4. Если в жалобе отсутствуют какие-либо сведения, указанные в п. 2 выше, Кселла попросит Партнера дополнить их. Если недостатки не устранены или с заявителем

невозможно связаться из-за отсутствия контактных данных, жалоба будет оставлена без рассмотрения.

5. Жалоба будет рассмотрена в течение 30 дней со дня ее получения Кселлой. Партнер будет проинформирован о результатах рассмотрения по электронной почте на адрес электронной почты, указанный в претензии.

6. Время предоставления объяснений Партнером или другими лицами не учитывается в сроке рассмотрения жалобы.

7. Кселла оставляет за собой право на техническое вмешательство в Профиль с целью устранения нарушений в работе Платформы или проблем в работе Профиля.

§ 4 Разрешение споров

1. В случае возникновения спора стороны стремятся решить вопрос путем дружественных переговоров.

2. Если стороны не могут прийти к соглашению в течение 30 дней, спор может быть передан в компетентный суд по месту нахождения Кселлы.

11 Отсутствие гарантий, ограничение ответственности.

11.1. Партнер использует Сервисы Кселла на свой собственный риск. Сервисы предоставляются «как есть». Кселла не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервисов целям Партнера или за действия/бездействие Пользователей;

11.2. Кселла не гарантирует, что:

- Сервисы для Партнеров соответствуют/будут соответствовать требованиям Партнера;
- Сервисы будут предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок;
- результаты, которые могут быть получены с использованием Сервисов, будут точными и надежными и могут использоваться для каких-либо целей или в каком-либо качестве (например, для установления и/или подтверждения каких-либо фактов);
- качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервисов, будет соответствовать ожиданиям Партнера;

11.3. Любые информацию и/или материалы, доступ к которым Партнер получает с использованием Сервисов, Партнер может использовать на свой собственный страх и риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанных информации и/или материалов, в том числе за ущерб, который это может причинить компьютеру Партнера или третьим лицам, за потерю данных или любой другой вред;

11.4. Кселла не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Партнером Сервисов или отдельных частей/функций Сервисов;

11.5. При любых обстоятельствах ответственность Кселлы в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса РФ ограничена 10 000 (десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на нее при наличии в ее действиях вины.

§12 Заключительные положения

1. Текст Правил доступен бесплатно на Платформе. Содержание Правил предоставляется до заключения соглашения на предоставление Сервисов.

2. Сомнения относительно содержания Правил должны разрешаться таким образом, чтобы обеспечить соответствие Правил императивным нормам закона.

4. Кселла оставляет за собой право вносить изменения в Правила или другие условия предоставления Сервисов. Использование Платформы Партнером после внесения изменений в Правил или иные условия предоставления Сервисов означает их принятие.

5. Следующие приложения являются неотъемлемой частью настоящих Правил:

«Политика конфиденциальности»,

«Информация о конкретных угрозах, связанных с использованием пользователями Сервисов, предоставляемых Партнерам в электронном виде Кселлой»

[Информация о конкретных угрозах, связанных с использованием пользователями Сервисов, предоставляемых Партнерам в электронном виде Кселлой](#)

Xella как организация, использующая онлайн-платформу Building Companion, информирует о следующих угрозах, связанных с пользователями, использующими электронные сервисы:

1) возможность вредоносного программного обеспечения (включая «червей», «троянских коней»);

2) риск нарушения безопасности с целью получения личной и конфиденциальной информации, включая кражу персональных данных, путем отправки поддельных электронных сообщений, которые напоминают подлинные сообщения;

3) риск взлома или обхода криптографической системы и, как следствие, возможность получения личной и конфиденциальной информации о Партнере;

4) риск фишинга при отправке поддельных электронных сообщений-напоминаний, аутентичных для получения личной и конфиденциальной информации о Партнере;

5) риск использования компьютерной программы, задачей которой является сбор и, возможно, анализ данных, передаваемых в сети (шпионские программы),

6) риск нарушения авторских прав Партнера, в том числе на Контент, путем их несанкционированного копирования и использования без согласия и ведома Партнера,

7) возможность получения нежелательной коммерческой информации с помощью электронных средств (спам).